

## **Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten**

Wenn Sie die **ELDAKOM Radermacher GmbH**, Westfalenstr. 35, 51688 Wipperfürth, die **FURACOM GmbH**, Braunsberg 70, 51429 Bergisch Gladbach, die **ELDAKOM Energy GmbH**, Westfalenstr. 35, 51688 Wipperfürth oder die **Karl Wermelskirchen GmbH**, Braunsberg 70, 51429 Bergisch Gladbach kontaktieren, verarbeiten diese im erforderlichen Umfang Ihre personenbezogenen Daten. Zwischen den genannten Unternehmen wurde zur Regelung der Verantwortlichkeit eine Vereinbarung nach Art. 26 DSGVO geschlossen.

### **1. Name und Kontaktdata der Verantwortlichen**

ELDAKOM Radermacher GmbH, Westfalenstraße 35, 51688 Wipperfürth  
Telefon: 0 22 67 / 88 896 – 14, Telefax: 0 22 67 / 88 896 – 15, E-Mail: info@eldakom-gmbh.de

### **2. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten**

KHBL Service- und Wirtschaftsgesellschaft mbH, Altenberger-Dom-Straße 200, 51467 Bergisch Gladbach  
Telefon: 0 22 02 / 93 59 – 620, Telefax: 0 22 02 / 93 59 – 99621, E-Mail: datenschutz@service-handwerk.de

### **3. Zweck, Rechtsgrundlage der Verarbeitung sowie Quellen und Weitergabe der Daten**

Wir verarbeiten zu einem oder mehreren der im Folgenden genannten Zwecke Ihre Daten und haben diese ggf. aus nachfolgenden Quellen erhalten bzw. geben diese an einen oder mehrere der folgenden Empfänger weiter:

Zweck	Empfänger / Quelle	Rechtsgrundlagen
<b>Bewerbung</b> Bewerbungsmanagement	Agentur für Arbeit, Online-Bewerbungsportale, verbundene Unternehmen	Art. 6 Abs. 1 b DSGVO
<b>Datenträger-/Aktenvernichtung</b>	Entsorgungsdienstleister, IT-Dienstleister, Software-Anbieter	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
<b>Foto/Video</b> Bautagebuch, Dokumentation	Architekt, Hausverwaltung, Hersteller, Subunternehmer, Versicherung	Art. 6 Abs. 1 b, f DSGVO
<b>Infektionsschutz</b> Nachverfolgung von Infektionsketten	Behörden	Art. 6 Abs. 1 c DSGVO
<b>IT-/Telekommunikationsstruktur</b> Erfassung und Betrieb	IT-Dienstleister, Software-/Telekommunikationsanbieter	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
<b>Kundendatenverwaltung</b> Buchhaltung, Rechnungsstellung	Steuerberater, Behörden, verbundene Unternehmen	Art. 6 Abs. 1 a, b, c DSGVO
<b>Kundengewinnung</b> Werbe-/Marketing	Homepage, Medien	Art. 6 Abs. 1 a, b, f DSGVO
<b>Planungsleistungen</b>	Architekt, Auftraggeber, Bauingenieur, Eigentümer, Hausverwaltung, Messdienstleister	Art. 6 Abs. 1 b DSGVO
<b>Postversand</b>	IT-/Postdienstleister, Software-/Telekommunikationsanbieter	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
<b>Rechtsverfolgung</b>	Behörde, Gutachter, Inkasso, Rechtsanwalt, Sachverständige, Steuerberater, Zeuge	Art. 6 Abs. 1 b, c, f DSGVO
<b>Schadens- und Versicherungsfall</b> Abwicklung und Regulierung	Behörde, Gutachter, Rechtsanwalt, Sachverständige, Versicherung, Zeugen	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
<b>Speicherung/Archivierung</b> Kundendaten	Cloud-Dienstleister, Speichersicherungs- bzw. Archivierungsunternehmen	Art. 6 Abs. 1 c, f DSGVO
<b>Unternehmensberatung</b>	Datenschutzbeauftragter, Steuerberater, verbundene Unternehmen	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
<b>Unternehmenskauf/-verkauf</b>	Käufer, Verkäufer	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
<b>Vertragsabwicklung</b> Garantie/Gewährleistung, Terminvereinbarung, Wartung	Auskunftei, Behörde, Gutachter, Hausverwaltung, Hersteller, Lieferant, Subunternehmer, Vermieter, vom Kunden beauftragtes Unternehmen, Versicherung	Art. 6 Abs. 1 b DSGVO
<b>Videoüberwachung</b>	IT-Dienstleister, Rechtsanwalt, Strafverfolgungsbehörde, Versicherung, Wachdienst	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
<b>Zahlungsabwicklung</b>	Kreditinstitut, Zahlungsdienstleister	Art. 6 Abs. 1 b DSGVO

Bei einer Verarbeitung der Daten nach Art. 6 Abs. 1 f DSGVO bestehen die berechtigten Interessen insbesondere in

- der Sicherstellung und Verbesserung von Betriebsabläufen,
- der Abwendung von Vermögensschäden,
- der Bekanntmachung des Leistungsspektrums,
- der Optimierung des Kundenservice.

#### **4. Kategorien personenbezogener Daten**

Insbesondere verarbeiten wir

- Vor-/Nachname, Geburtsdatum/-ort, Anschrift, E-Mail, (Mobil-)Telefonnummer, Kundenhistorie (Kontakt, Reklamation), Kunden-/Rechnungs-/Schadensnummer, Bankverbindung, Auskunfts- und Bonitätsdaten
- Daten der technischen Bauteile (Seriennummer, etc.), Foto, Versicherungsdaten
- Unbedenklichkeitsbescheinigung(en) der Krankenkasse(n), Unbedenklichkeitsbescheinigung vom Steuerberater, Freistellungsbescheinigung des Finanzamtes, Kopie des Versicherungsscheines der Betriebshaftpflichtversicherung
- Besuchsdatum und Uhrzeit bzw. Aufenthaltsdauer
- Benutzername, Anzeigename („Display name“), Profilbild (optional), Meeting-ID, Teilnehmer-IP-Adressen
- Bewerbungsdaten (z.B. Qualifikations-, Leistungs- und/oder Potentialbeurteilungen, Lebenslauf, Foto)

#### **5. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten**

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist insbesondere zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, die sich z. B. ergeben können aus: § 8 Abs. 4 Geldwäschegesetz (GwG), § 257 Handelsgesetzbuch (HGB) und § 147 Abgabenordnung (AO). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel fünf, sechs bzw. zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen gesetzliche Verjährungsvorschriften nach den §§ 195 ff. BGB. Diese Verjährungsfristen können bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschrift des § 634a BGB. Die Verjährungsfrist beträgt bis zu 5 Jahre.
- Im Bewerbermanagement: Wird von uns kein Anstellungsvertrag mit dem Bewerber geschlossen, so werden die Bewerbungsunterlagen 6 Monate nach Bekanntgabe der Absageentscheidung automatisch gelöscht, sofern einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen des für die Verarbeitung Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 f DSGVO entgegenstehen. Sonstiges berechtigtes Interesse in diesem Sinne ist beispielsweise eine Beweispflicht in einem Verfahren nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz.

#### **6. Betroffenenrechte**

Sie können von uns jederzeit Auskunft, Berichtigung, Löschung und die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

#### **7. Widerspruch**

Sie können der Verarbeitung und Weitergabe Ihrer Daten nach Art. 21 DSGVO **WIDERSPRECHEN**.

#### **8. Einwilligung**

Sollten Sie uns eine Einwilligungserklärung gegeben haben, können Sie diese jederzeit ohne Angabe von Gründen ändern oder widerrufen. Datenverarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind hiervon nicht betroffen.

#### **9. Pflicht zur Bereitstellung der Daten**

Wenn wir gesetzlich verpflichtet sind Ihre Daten zu verarbeiten, ist ein Vertragsabschluss und/oder Besuch ohne diese Daten leider nicht möglich.