

Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Wenn Sie die **ELDAKOM Radermacher GmbH**, Westfalenstr. 35, 51688 Wipperfürth, die **FURACOM GmbH**, Braunschweig 70, 51429 Bergisch Gladbach, die **ELDAKOM Energy GmbH**, Westfalenstr. 35, 51688 Wipperfürth oder die **Karl Wermelskirchen GmbH**, Braunschweig 70, 51429 Bergisch Gladbach kontaktieren, verarbeiten diese im erforderlichen Umfang Ihre personenbezogenen Daten. Zwischen den genannten Unternehmen wurde zur Regelung der Verantwortlichkeit eine Vereinbarung nach Art. 26 DSGVO geschlossen.

1. Name und Kontaktdaten der Verantwortlichen

ELDAKOM Radermacher GmbH, Westfalenstraße 35, 51688 Wipperfürth

Telefon: 0 22 67 / 88 896 – 14, Telefax: 0 22 67 / 88 896 – 15, E-Mail: info@eldakom-gmbh.de

2. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten

KHBL Service- und Wirtschaftsgesellschaft mbH, Altenberger-Dom-Straße 200, 51467 Bergisch Gladbach

Telefon: 0 22 02 / 93 59 – 620, Telefax: 0 22 02 / 93 59 – 99621, E-Mail: datenschutz@service-handwerk.de

3. Zweck, Rechtsgrundlage der Verarbeitung sowie Quellen und Weitergabe der Daten

Wir verarbeiten zu einem oder mehreren der im Folgenden genannten Zwecke Ihre Daten und haben diese ggf. aus nachfolgenden Quellen erhalten bzw. geben diese an einen oder mehrere der folgenden Empfänger weiter:

Zweck	Empfänger / Quelle	Rechtsgrundlagen
Bewerbung Bewerbungsmanagement	Agentur für Arbeit, Online-Bewerbungsportale, verbundene Unternehmen	Art. 6 Abs. 1 b DSGVO
Datenträger-/Aktenvernichtung	Entsorgungsdienstleister, IT-Dienstleister, Software-Anbieter	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
Foto/Video Bautagebuch, Dokumentation	Architekt, Hausverwaltung, Hersteller, Subunternehmer, Versicherung	Art. 6 Abs. 1 b, f DSGVO
Infektionsschutz Nachverfolgung von Infektionsketten	Behörden	Art. 6 Abs. 1 c DSGVO
IT-/Telekommunikationsstruktur Erfassung und Betrieb	IT-Dienstleister, Software-/Telekommunikationsanbieter	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
Kundendatenverwaltung Buchhaltung, Rechnungsstellung	Steuerberater, Behörden, verbundene Unternehmen	Art. 6 Abs. 1 a, b, c DSGVO
Kundengewinnung Werbe-/Marketing	Homepage, Medien	Art. 6 Abs. 1 a, b, f DSGVO
Planungsleistungen	Architekt, Auftraggeber, Bauingenieur, Eigentümer, Hausverwaltung, Messdienstleister	Art. 6 Abs. 1 b DSGVO
Postversand	IT-/Postdienstleister, Software-/Telekommunikationsanbieter	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
Rechtsverfolgung	Behörde, Gutachter, Inkasso, Rechtsanwalt, Sachverständige, Steuerberater, Zeuge	Art. 6 Abs. 1 b, c, f DSGVO
Schadens- und Versicherungsfall Abwicklung und Regulierung	Behörde, Gutachter, Rechtsanwalt, Sachverständige, Versicherung, Zeugen	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
Speicherung/Archivierung Kundendaten	Cloud-Dienstleister, Speichersicherungs- bzw. Archivierungsunternehmen	Art. 6 Abs. 1 c, f DSGVO
Unternehmensberatung	Datenschutzbeauftragter, Steuerberater, verbundene Unternehmen	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
Unternehmenskauf/-verkauf	Käufer, Verkäufer	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
Vertragsabwicklung Garantie/Gewährleistung, Terminvereinbarung, Wartung	Auskunftei, Behörde, Gutachter, Hausverwaltung, Hersteller, Lieferant, Subunternehmer, Vermieter, vom Kunden beauftragtes Unternehmen, Versicherung	Art. 6 Abs. 1 b DSGVO
Videoüberwachung	IT-Dienstleister, Rechtsanwalt, Strafverfolgungsbehörde, Versicherung, Wachdienst	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
Zahlungsabwicklung	Kreditinstitut, Zahlungsdienstleister	Art. 6 Abs. 1 b DSGVO

Bei einer Verarbeitung der Daten nach Art. 6 Abs. 1 f DSGVO bestehen die berechtigten Interessen insbesondere in

- der Sicherstellung und Verbesserung von Betriebsabläufen,
- der Abwendung von Vermögensschäden,
- der Bekanntmachung des Leistungsspektrums,
- der Optimierung des Kundenservice.

4. Kategorien personenbezogener Daten

Insbesondere verarbeiten wir

- Vor-/Nachname, Geburtsdatum/-ort, Anschrift, E-Mail, (Mobil-)Telefonnummer, Kundenhistorie (Kontakt, Reklamation), Kunden-/Rechnungs-/Schadensnummer, Bankverbindung, Auskunfts- und Bonitätsdaten
- Daten der technischen Bauteile (Seriennummer, etc.), Foto, Versicherungsdaten
- Unbedenklichkeitsbescheinigung(en) der Krankenkasse(n), Unbedenklichkeitsbescheinigung vom Steuerberater, Freistellungsbescheinigung des Finanzamtes, Kopie des Versicherungsscheines der Betriebshaftpflichtversicherung
- Besuchsdatum und Uhrzeit bzw. Aufenthaltsdauer
- Benutzername, Anzeigename („Display name“), Profilbild (optional), Meeting-ID, Teilnehmer-IP-Adressen
- Bewerbungsdaten (z.B. Qualifikations-, Leistungs- und/oder Potentialbeurteilungen, Lebenslauf, Foto)

5. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist insbesondere zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, die sich z. B. ergeben können aus: § 8 Abs. 4 Geldwäschegesetz (GwG), § 257 Handelsgesetzbuch (HGB) und § 147 Abgabenordnung (AO). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel fünf, sechs bzw. zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen gesetzliche Verjährungsvorschriften nach den §§ 195 ff. BGB. Diese Verjährungsfristen können bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschrift des § 634a BGB. Die Verjährungsfrist beträgt bis zu 5 Jahre.
- Im Bewerbermanagement: Wird von uns kein Anstellungsvertrag mit dem Bewerber geschlossen, so werden die Bewerbungsunterlagen 6 Monate nach Bekanntgabe der Absageentscheidung automatisch gelöscht, sofern einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen des für die Verarbeitung Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 f DSGVO entgegenstehen. Sonstiges berechtigtes Interesse in diesem Sinne ist beispielsweise eine Beweispflicht in einem Verfahren nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz.

6. Betroffenenrechte

Sie können von uns jederzeit Auskunft, Berichtigung, Löschung und die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

7. Widerspruch

Sie können der Verarbeitung und Weitergabe Ihrer Daten nach Art. 21 DSGVO WIDERSPRECHEN .
--

8. Einwilligung

Sollten Sie uns eine Einwilligungserklärung gegeben haben, können Sie diese jederzeit ohne Angabe von Gründen ändern oder widerrufen. Datenverarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind hiervon nicht betroffen.

9. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Wenn wir gesetzlich verpflichtet sind Ihre Daten zu verarbeiten, ist ein Vertragsabschluss und/oder Besuch ohne diese Daten leider nicht möglich.