



Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Wenn Sie den Bosch Car Service Spanier kontaktieren, verarbeitet dieser im erforderlichen Umfang Ihre personenbezogenen Daten. Gemäß Art. 13, 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) geben wir Ihnen hierzu folgende Informationen:

1. Name und Kontaktdaten der Verantwortlichen

Christian Spanier
Wasserwerkstraße 4
51067 Köln
Telefon: 0221 633028
Telefax: 0221 633020
E-Mail: bosch-service-spanier@netcologne.de

2. Zweck, Rechtsgrundlage der Verarbeitung sowie Quellen und Weitergabe der Daten

Wir verarbeiten zu einem oder mehreren der im Folgenden genannten Zwecke Ihre personenbezogenen Daten und haben diese aus nachfolgenden Quellen erhalten bzw. geben diese an einen oder mehrere der folgenden Empfänger weiter:

Zweck	Empfänger / Quelle	Rechtsgrundlagen
Absicherung und Regulierung	Versicherung	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
Bewerbung: Bewerbungsmanagement	Personalvermittlungsdienstleister, Agentur für Arbeit, Online-Bewerbungsportale	Art. 6 Abs. 1 b DSGVO
Datenträger-/Aktenvernichtung	Datenträger-/Aktenvernichter	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
Foto/Video/Tonaufnahmen	Versicherungen	Art. 6 Abs. 1 b, f DSGVO
IT-Systeme/Telekommunikation: Betrieb / Instandhaltung / Wartung	IT-Dienstleister	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
Kundendatenverwaltung: insbesondere Buchhaltung, Adressverwaltung, Rechnungsstellung	Steuerberater, Behörden, Verwaltungen, verbundene Unternehmen	Art. 6 Abs. 1 a, b und c DSGVO
Kundengewinnung: z. B. Werbe-/Marketingaktivitäten	Hersteller	Art. 6 Abs. 1 a, b und f DSGVO
Mitarbeiterdatenverwaltung: u.a. Lohn- und Gehaltsabrechnung	Steuerberater, Krankenversicherung, Behörden, Verwaltungen, Bausparkassen, Anbieter von Mitarbeiterangebotsprogrammen	Art. 6 Abs. 1 b DSGVO
Postversand	Postdienstleister	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
Rechtsverfolgung	Rechtsanwalt, Inkassobüro, Gerichte, Behörden	Art. 6 Abs. 1 b, c, f DSGVO
Rückrufaktionen	Kraftfahrtbundesamt, Hersteller	Art. 6 Abs. 1 c, e DSGVO
Speicherung/Archivierung von Personal- und Kundendaten	Cloud-Dienstleister, Sicherungsspeicherungs- bzw.- Archivierungsunternehmen	Art. 6 Abs. 1 c, f DSGVO
Unternehmensberatung/-optimierung	Steuerberater	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
Vertragsabwicklung: z. B. Reparatur, Diagnose,	Hersteller, Lieferanten, Subunternehmer, Gutachter, Behörden, Versicherungen,	Art. 6 Abs. 1 b, c und f DSGVO

Wartung, Garantie- und Gewährleistungsmanagement	Auskunfteien	
Sichersysteme: u.a. Tonüberwachung	Polizei, Strafverfolgungsbehörden, Versicherung, Rechtsanwalt, Wachdienst	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
Zahlungsabwicklung	Bankinstitut, Zahlungsdienstleister, Finanzierungsdienstleister	Art. 6 Abs. 1 b DSGVO

Bei einer Verarbeitung der Daten nach Art. 6 Abs. 1 f DSGVO bestehen die berechtigten Interessen insbesondere in

- der Sicherstellung und Verbesserung von Betriebsabläufen,
- der Abwendung von Vermögensschäden,
- der Bekanntmachung des Leistungsspektrums,
- der Optimierung des Kundenservice.

3. Kategorien personenbezogener Daten

Insbesondere verarbeiten wir Ihre/n Titel, Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Anschrift, E-Mail-Adresse, (Mobil-) Telefonnummer, Kundennummer, Bankverbindungsdaten, Qualifikations-, Leistungs- und/oder Potentialbeurteilungen, Ausbildungsvertragsnummer, Sozialversicherungsdaten, Identifikationsdaten, Kfz-Kennzeichen.

Um Diagnosen für Ihr Fahrzeug zu ermöglichen, werden Informationen über Ihr Fahrzeug mit der Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) Ihres Fahrzeugs verknüpft. Zum Beispiel werden das Modell und das Alter des Fahrzeugs, die Software (Software-Teilenummern, Software-Versionen), die technischen Spezifikationen des Fahrzeugs, der Kilometerstand, die Steuergeräte und potenzielle Fehlerzustände erfasst.

4. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die vorgenannten Zwecke, insbesondere gesetzliche Aufbewahrungspflichten, nicht mehr erforderlich sind. Die gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten von 5, 6 bzw. 10 Jahren ergeben sich aus § 8 Abs. 4 GwG, § 257 HGB und § 147 AO.

Die Daten, die der Regelverjährung gem. § 195 BGB unterliegen, werden nach Ablauf der 3-Jahres-Frist gelöscht.

Im Bewerbermanagement:

Wird von uns kein Anstellungsvertrag mit dem Bewerber geschlossen, so werden die Bewerbungsunterlagen 6 Monate nach Bekanntgabe der Absageentscheidung automatisch gelöscht, sofern einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen des für die Verarbeitung Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 f DSGVO entgegenstehen. Sonstiges berechtigtes Interesse in diesem Sinne ist beispielsweise eine Beweispflicht in einem Verfahren nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz.

5. Betroffenenrechte

Sie können von uns jederzeit Auskunft, Berichtigung, Löschung und die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

Sie können der Verarbeitung und Weitergabe Ihrer Daten nach Art. 21 DSGVO **widersprechen**.

Sollten Sie uns eine Einwilligungserklärung gegeben haben, können Sie diese jederzeit ohne Angabe von Gründen ändern oder **widerrufen**. Datenverarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind hiervon nicht betroffen.

Bei Rückfragen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten wenden Sie sich bitte an:

Christian Spanier, Wasserwerkstraße 4, 51067 Köln, Telefon: 0221 633028, Fax: 0221 633020, E-Mail: bosch-service-spanier@netcologne.de