

## Information zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Wenn Sie uns kontaktieren, verarbeiten wir im erforderlichen Umfang Ihre personenbezogenen Daten. Gemäß Art. 13 und 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) geben wir Ihnen hierzu folgende Informationen:

### 1. Name und Kontaktdaten der Verantwortlichen

Autohaus Werlich GmbH, Hauptstraße 134, 51399 Burscheid  
Telefon: 0 21 74 / 67 11 – 6, Telefax: 0 21 74 / 67 11 – 80, E-Mail: service@ford-werlich.de

### 2. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten

KHBL Service- und Wirtschaftsgesellschaft mbH, Altenberger-Dom-Straße 200, 51467 Bergisch Gladbach  
Telefon: 0 22 02 / 93 59 – 620, Telefax: 0 22 02 / 93 59 – 99621, E-Mail: datenschutz@service-handwerk.de

### 3. Zweck, Rechtsgrundlage der Verarbeitung sowie Quellen und Weitergabe der Daten

Wir verarbeiten insbesondere zu einem oder mehreren der im Folgenden genannten Zwecke Ihre Daten und haben diese ggf. aus nachfolgenden Quellen erhalten bzw. geben diese an einen oder mehrere der genannten Empfänger weiter:

Zweck	Quelle und/oder Empfänger der Daten	Rechtsgrundlagen
<b>Bewerbung</b>	Agentur für Arbeit, Online-Bewerbungsportal, verbundene Unternehmen	Art. 6 Abs. 1 b DSGVO
<b>Datenträger-/Aktenvernichtung</b>	Entsorgungs-/IT-/Software-Dienstleistung	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
<b>Foto/Video</b>	Hersteller, Subunternehmung, Versicherung	Art. 6 Abs. 1 b, f DSGVO
<b>Infektionsschutz</b>	Behörde	Art. 6 Abs. 1 c DSGVO
<b>IT-Systeme/Telekommunikation</b> Betrieb, Instandhaltung, Wartung	IT-/Software-Dienstleistung, Telekommunikations-Anbieter	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
<b>Kundendatenverwaltung</b> Buchhaltung, Rechnungsstellung	Behörde, Steuerberatung, verbundene Unternehmen	Art. 6 Abs. 1 a, b, c DSGVO
<b>Kundengewinnung</b> Werbe-/Marketingaktivitäten	Hersteller, Kunden-Helpdesk, Marketing-Agentur, Medien, Webseite	Art. 6 Abs. 1 a, b, f DSGVO
<b>Postversand</b>	IT-/Software-/Post-Dienstleistung, Telekommunikations-Anbieter	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
<b>Rechtsverfolgung</b>	Behörde, Gutachtende, Rechtsanwalt, Sachverständige, Steuerberatung, Zeuge	Art. 6 Abs. 1 b, c, f DSGVO
<b>Rückrufaktionen</b>	Kraftfahrtbundesamt, Hersteller	Art. 6 Abs. 1 c, e DSGVO
<b>Schadens- und Versicherungsfällen</b> Abwicklung und Regulierung	Behörde, Gutachtende, Rechtsanwalt, Sachverständige, Versicherung, Zeuge	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
<b>Speicherung/Archivierung</b> Kundendaten	Cloud-Dienstleistung, Speichersicherungs- bzw.- Archivierungsunternehmen	Art. 6 Abs. 1 c, f DSGVO
<b>Unternehmensberatung und Prozessoptimierung</b>	Steuerberatung, verbundene Unternehmen	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
<b>Unternehmenskauf</b>	Käufer/in, Verkäufer/in	Art. 6 Abs. 1 f DSGVO
<b>Vertragsabwicklung</b> Garantie-/Gewährleistung, Reparatur, Terminvereinbarung, Wartung	Auskunftei, Behörde, Gutachtende, Hersteller, Lieferant, Subunternehmung, Versicherung, vom Kunden beauftragtes Unternehmen, verbunden Unternehmen	Art. 6 Abs. 1 b, c, f DSGVO
<b>Zahlungsabwicklung</b> SEPA Lastschriftverfahren	Kreditinstitut, Finanzierungs-/Leasing-/Zahlungsdienstleistung	Art. 6 Abs. 1 a, b DSGVO

Bei einer Verarbeitung der Daten nach Art. 6 Abs. 1 f DSGVO bestehen die berechtigten Interessen insbesondere in

- der Sicherstellung und Verbesserung von Betriebsabläufen
- der Abwendung von Vermögensschäden
- der Bekanntmachung des Leistungsspektrums
- der Optimierung des Kundenservice

### 4. Kategorien personenbezogener Daten

Insbesondere verarbeiten wir

- Vor-/Nachname, Anschrift, E-Mail, (Mobil-)Telefonnummer, Kundenhistorie (Kontakt, Reklamation), Kunden-/Rechnungs-/Schadensnummer, Führerschein, Staatsangehörigkeit, Geburtsdatum/-ort
- Foto-/Videoaufnahmen

- Name des Garantieanbieters und die dazugehörige Garantieversicherungsnummer
- Technische Fahrzeugdaten entsprechend der Zulassungsbescheinigung (Fahrzeugschein), Fahrzeugidentifizierungsnummer (FIN), Fahrzeugkennzeichen, Versicherungsdaten, Daten zur Hauptuntersuchung und Sicherheitsprüfung, Ergebnisse von Prüfberichten, Modell und das Alter des Fahrzeugs, die Software (Software-Teilenummern, Software-Versionen), die technischen Spezifikationen des Fahrzeugs, der Kilometerstand, die Steuergeräte und potenzielle Fehlerzustände
- Besuchsdatum und Uhrzeit bzw. Aufenthaltsdauer
- Benutzername, Anzeigename („Display name“), Profilbild (optional), Meeting-ID, Teilnehmer-IP-Adressen
- Bewerbungsdaten (z.B. Qualifikations-, Leistungs- und/oder Potentialbeurteilungen, Lebenslauf, Foto)

## 5. Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Weiterverarbeitung ist insbesondere zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, die sich aus § 257 Handelsgesetzbuch (HGB) und § 147 Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen in der Regel fünf, sechs bzw. zehn Jahre.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen gesetzliche Verjährungsvorschriften nach den §§ 195 ff. BGB. Diese Verjährungsfristen können bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist 3 Jahre beträgt.
- Wird von uns kein Anstellungsvertrag geschlossen, so werden die Bewerbungsunterlagen 6 Monate nach Bekanntgabe der Absageentscheidung automatisch gelöscht, sofern einer Löschung keine sonstigen berechtigten Interessen des für die Verarbeitung Verantwortlichen gem. Art. 6 Abs. 1 f DSGVO entgegenstehen. Sonstiges berechtigtes Interesse in diesem Sinne ist beispielsweise eine Beweispflicht in einem Verfahren nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz.

## 6. Betroffenenrechte

Sie können von uns jederzeit Auskunft, Berichtigung, Löschung und die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit geltend machen. Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

## 7. Widerspruch

Sie können der Verarbeitung und Weitergabe Ihrer Daten nach Art. 21 DSGVO WIDERSPRECHEN.
--

## 8. Einwilligung

Sollten Sie uns eine Einwilligungserklärung gegeben haben, können Sie diese jederzeit ohne Angabe von Gründen ändern oder widerrufen. Datenverarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind hiervon nicht betroffen.

## 9. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Wenn wir gesetzlich verpflichtet sind Ihre Daten zu verarbeiten, ist ein Vertragsabschluss und/oder Besuch ohne diese Daten leider nicht möglich.